

A Neumann János Egyetem minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó elégedettségi felmérés kiértékelése

Esemény megnevezése:	NJE Túraesemény – Dunakanyar
Esemény időpontja:	2025.03.30
Az esemény résztvevőinek a száma:	20 fő
A felmérést kitöltők száma:	6 fő
Készítette:	Járdi Ádám, Sportközpont vezető
Szervezeti egység:	Sportközpont

Bevezetés

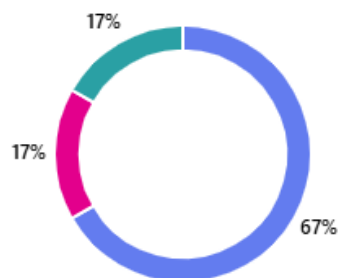
A kiértékelés célja, hogy felvázolja a szervezeti egység által szervezett rendezvényeken a résztvevők elégedettségének értékelésére szolgáló minőségirányítási szempontokat. A rendezvények után strukturált elégedettségi felmérést végzünk a visszajelzések összegyűjtése érdekében, ami elengedhetetlen a folyamatos fejlesztéshez és a résztvevők számára nyújtott magas színvonalú élmények biztosításához.

A felmérés áttekintése

Az elégedettségi felmérés célja, hogy adatokat gyűjtsön a rendezvény élményének különböző aspektusairól. A visszajelzéseket elemezzük, hogy azonosítsuk az erősségeket és a fejlesztendő területeket. Az alábbiakban a NJE Túraesemény – Dunakanyar esemény elégedettségi felmérésének kiértékelése található.

1. Honnan értesült a rendezvényről?

● Egyetemi hírlevélben láttam	4
● Testnevelés órai tájékoztatón hallottam	1
● Baráti társaságban ajánlották	1



2. Milyen szempontokat, milyen arányban vett figyelembe a jelentkezésnél?

● Nem veszem figyelembe ● Nem ez alapján döntök ● Figyelembe veszem ● Fontos ● Kiemelten fontos



3. Hány Sportközpont által szervezett eseményen vett már részt?

● 1. ● 2. ● 3. ● 4. ● 5. ● 6. ● 7.



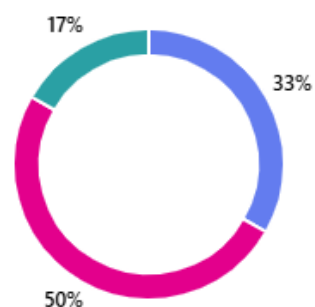
4. Kérjük 1-7-es skálán jelölje be, hogy Ön számára a Dunakanyar esemény túrája mennyire voltak ideálisak!

● 1. ● 2. ● 3. ● 4. ● 5. ● 6. ● 7.



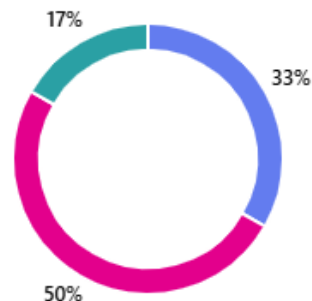
5. Kérjük jelölje be, hogy Ön számára hány napos az ideális közösségi esemény!

● 1 nap 2
● 2 nap 3
● 3 nap 1



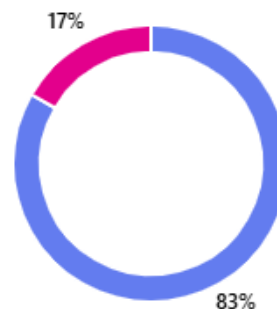
6. Mennyit szán egy túrán való részvételre?

● 5-10.000 Ft	2
● 10-15.000 Ft	3
● 15-20.000 Ft	1
● 20-25.000 Ft	0
● 25-30.000 Ft	0



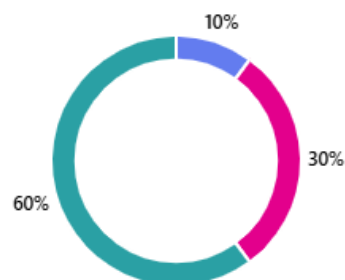
7. Amennyiben a Neumann János Egyetem szervezne további túrákat ajánlaná azt ismerősének, munkatársának, hallgató társának?

● Igen	5
● Nem	1



8. A Sportközpont következő eseményei az alábbiak. Kérjük jelölje be ha valamelyik iránt érdeklődik.

● Kenutúra - Tisza - 2025. június 12-15.	1
● Kerékpártúra - Olaszország - 2025. szeptember 10-14.	3
● Egyik sem	6



9. Milyen javaslataid vannak a következő rendezvény javítására?

- Sajnos nem érkezett jelzés

Következtetés

Jó lett volna, ha az esemény résztvevői közül többen kitöltik a kérdőívet, így jobb képet kaptunk volna a visszajelzések alapján. A beérkezett válaszok mind pozitívan értékelték az eseményt és ajánlanák ismerőseiknek is. Jó volt azt látni, hogy a hirdetés során két kommunikációs csatornára érkezett jelzés, így érdemes továbbra is fenntartani azokat. A költségek és napok vonatkozásában a közepes tartományban érkeztek válaszok, így a jelenleg alkalmazott túraesemények időintervallumai és költségei illeszkednek a résztvevők igényeihez.

Beszámoló alapján javasolt lépések

- a túraesemény nehézségi szintjének kiemelése
- események szervezése során étkezési lehetőségek biztosításának háttérbe szorítása
- érdemes erősíteni a kétnapos eseményeket
- a testnevelés órai tájékoztatók számát bővíteni érdemes

Járdi Ádám
Sportközpont vezető